

Saisonkräfte für das *Andere Zeiten*-Vertriebsteam 2024 (Webshop)

Andere Zeiten e.V. sucht ab September Mitarbeiter (m/w/d) für die Bearbeitung der Webshop-Bestellungen des Adventskalenders *Der Andere Advent* u.a.

***Der Andere Advent* ist der beliebteste Adventskalender im deutschsprachigen Raum und erfreut sich auch international einer großen Beliebtheit. In der Zeit von Mitte September bis Anfang Dezember verkauft der Verein Andere Zeiten e. V. im Direktvertrieb ca. 650.000 Exemplare.**

Für den Zeitraum vom **01.09. bis 31.12.2024** suchen wir, der Verein Andere Zeiten e.V.,

Mitarbeiter (m/w/d) in Voll- und Teilzeit

für die Bearbeitung der über unseren Webshop eingehenden Bestellungen.

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung der über unseren Webshop eingehenden Bestellungen
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit unseren Leser:innen
- Bearbeitung von Arbeitsaufträgen der Kolleg:innen aus dem Home Office
- Ggf. Mithilfe bei der telefonischen/schriftliche Bestellannahme
- Beratung und Service rund um den Bestellprozess

Wir wünschen uns:

- Selbstverständlicher Umgang mit dem PC
- Freude an der PC-Arbeit
- Belastbarkeit bei hohem Arbeitsanfall
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und Servicebereitschaft
- Von Vorteil sind Erfahrungen im Kundenservice sowie mit Warenwirtschaftsprogrammen/Datenbanken (MS Dynamics/Office/Magento 2)

Wir bieten Ihnen:

- Die Mitarbeit in einem engagierten Team
- Einen attraktiven Arbeitsplatz in Hamburg-Ottensen
- Umfassende Einarbeitung
- Bezahlung nach der Entgeltgruppe Kat 6 (Tarifvertrag für Kirchliche Beschäftigte in der Nordkirche TV KB)
- Zuschuss zum ÖPNV-/Deutschland-Ticket

Bei Fragen wenden Sie sich gern an Frau Merschendorf (040 4711 2775 oder merschendorf@anderezeiten.de).

Sehen Sie auch gern auf unsere Homepage www.anderezeiten.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit kurzem tabellarischen Lebenslauf und Anschreiben per E-Mail an bewerbung@anderezeiten.de. Bewerbungsschluss ist der 15.07.2024.